

## **Privacyverklaring**

Stichting Odensehuis Zutphen verwerkt persoonsgegevens, omdat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u zelf de gegevens aan ons verstrekt. In deze privacyverklaring wordt uitgelegd hoe we met deze gegevens omgaan.

### **Bent u vaste deelnemer van het Odensehuis of contactpersoon/ mantelzorger van een vaste deelnemer, dan verwerken wij uw persoonsgegevens om:**

- U zo goed mogelijk te begeleiden.
- Verantwoording af te leggen aan onze stakeholders.
- De juiste acties te ondernemen in geval van calamiteiten.
- U te informeren over activiteiten binnen het Odensehuis.

### **Wij verwerken dan de volgende persoonsgegevens van u:**

- NAW-gegevens en emailadres
- Telefoonnummer(s)
- Geboortedatum
- Naam contactperso(o)n(en)/ mantelzorger(s)
- Emailadres(sen) contactperso(o)n(en)/ mantelzorger(s)
- Telefoonnummer(s) contactperso(o)n(en)/ mantelzorger(s)
- Gegevens over uw gezondheid, leefsituatie in zoverre relevant voor de begeleiding die wij bieden.

### **Bent u vrijwilliger bij het Odensehuis, dan verwerken wij uw persoonsgegevens om:**

- Een vrijwilligerscontract met u te kunnen opstellen.
- Afspraken met u te kunnen maken over werkzaamheden.
- U te informeren over wijzigingen en activiteiten van het Odensehuis,

### **Wij verwerken dan de volgende persoonsgegevens van u:**

- NAW-gegevens en email-adres
- Telefoonnummer(s)
- Geboortedatum
- VOG (Verklaring Omtrent Gedrag)
- Verslagnotities van intake-, evaluatie- en eindgesprekken

**Bent u als vakdocent bij het Odensehuis betrokken, dan verwerken wij u persoonsgegevens om:**

- U te kunnen informeren over uw werkzaamheden en uw rooster.
- Afspraken met u te kunnen maken over werkzaamheden.
- U te informeren over wijzigingen en activiteiten van het Odensehuis.
- Uw facturen te beoordelen en te kunnen voldoen.
- VOG (Verklaring Omtrent Gedrag)

**Wij verwerken dan de volgende persoonsgegevens van u:**

- Voornaam en achternaam
- Bedrijfsnaam of handelsnaam
- Emailadres
- Telefoonnummer(s)
- IBAN gegevens
- VOG (Verklaring Omtrent Gedrag)

**Bent u medewerker bij het Odensehuis, dan verwerken wij uw persoonsgegevens om:**

- Afspraken met u te kunnen maken over werkzaamheden en uw rooster.
- U te informeren over wijzigingen en activiteiten van het Odensehuis.
- Uw facturen te beoordelen en te kunnen voldoen.

**Wij verwerken dan de volgende persoonsgegevens van u:**

- NAW-gegevens en emailadres
  - Telefoonnummer(s)
  - Geboortedatum
  - VOG (Verklaring Omtrent Gedrag)
- 

**Met betrekking tot onze site geldt de volgende privacy verklaring**

**Wanneer verzamelt Stichting Odensehuis Zutphen (persoons) gegevens?**

Deze privacyverklaring is van toepassing bij een bezoek aan onze website. Wij verzamelen ook gegevens wanneer u reageert op onze website, zich aanmeldt voor de nieuwsbrief of op een andere manier met ons in contact treedt.

**Welke (persoons)gegevens verwerken we?**

Stichting Odensehuis Zutphen verzamelt contactgegevens zoals naam, adres, telefoonnummer en e-mailadres. In aanvulling op de persoonsgegevens die u zelf verstrekt aan ons, kunnen wij aanvullende persoonsgegevens verzamelen, vastleggen en verwerken over uw gebruik van onze website.

### **Waarom verwerken wij (persoons)gegevens**

We verwerken persoonsgegevens voor het verzenden van onze nieuwsbrief of mailing. Om u te kunnen bellen of mailen, als dit nodig is, om onze dienstverlening uit te kunnen voeren en om u te informeren over eventuele wijzingen van onze diensten of producten.

### **Derde ontvangers**

Stichting Odensehuis Zutphen verkoopt uw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Stichting Odensehuis Zutphen blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen waarbij het mogelijk is dat de leverancier ook toegang heeft tot gegevens van onze klanten. Op dit moment werken wij met Laposta voor het verzenden van onze nieuwsbrief.

### **Gebruik van foto's en video's**

Wij vinden het belangrijk om zorgvuldig met foto's en video's om te gaan. Voor het gebruik van foto's en video's op onze website, sociale media en andere communicatiemiddelen vragen wij onze deelnemers nadrukkelijk om toestemming. Mochten er toch beelden gebruikt worden waar u het niet mee eens bent dan kunt u dit melden via [coordinator@odensehuiszutphen.nl](mailto:coordinator@odensehuiszutphen.nl)

### **Klacht indienen**

Als u vindt dat wij u niet op de juiste manier helpen, dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthouder. Deze heet de Autoriteit Persoonsgegevens.

### **Beveiliging website**

Stichting Odensehuis Zutphen heeft passende technische en organisatorische maatregelen getroffen en monitort en beveiligt al haar diensten (on)zichtbaar tegen misbruik en fraude. Onze website maakt gebruik van een beveiligde verbinding (Secure Sockets Layer of SSL) waarmee alle informatie tussen u en onze website wordt afgeschermd wanneer u persoonsgegevens verstuurt.

### **Cookie statement**

Stichting Odensehuis Zutphen maakt gebruik van cookies op haar website. Dit doen wij om het bezoek van de website te analyseren en optimaal te laten functioneren.

### **Wat zijn cookies?**

Cookies zijn kleine tekstbestandjes die tijdelijk door een internetpagina op je pc, tablet of mobiele telefoon worden geplaatst. Hieronder leest u welke cookies wij gebruiken voorzien van hun functionaliteit.

### **Analytische cookies**

Wij gebruiken Google Analytics om bij te houden hoe bezoekers onze website gebruiken. Wij hebben een verwerkersovereenkomst met Google gesloten. Daarin staan strikte afspraken over wat zij mogen bijhouden. Wij staan Google niet toe de verkregen Analytics informatie te gebruiken voor andere Google diensten. Wij laten Google de IP-adressen anonimiseren.

### **Wilt u liever geen cookies?**

Cookies zijn eenvoudig te verwijderen via de browser.

---

### **Inzage en wijzigen van uw gegevens**

Als u vragen heeft of wilt weten welke persoonsgegevens wij van u hebben, kunt u altijd contact met ons opnemen.

U heeft de volgende rechten:

- Uitleg krijgen over welke persoonsgegevens we hebben en wat we daarmee doen.
- Inzage in de precieze persoonsgegevens die we hebben.
- Het laten corrigeren van fouten.
- Het laten verwijderen van verouderde persoonsgegevens.
- Intrekken van toestemming.
- Bezwaar maken tegen een bepaald gebruik.

### **Contact en vragen**

Als u vragen of opmerkingen heeft over dit privacy statement horen we die natuurlijk graag. Laat het weten [info@odensehuiszutphen.nl](mailto:info@odensehuiszutphen.nl)

### **Wijziging van Privacy Statement**

Stichting Odensehuis Zutphen behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze.

29 juli 2020